

Conditions générales de ventes des actions de formations

OBIET ET CHAMP D'APPLICATION

Toute action de formation implique, pour le client, l'acceptation sans réserve et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les documents contractuels sont la Convention de formation, les Conditions de vente et la facture.

OBLIGATIONS DE L'ACADEMIE DE LA HAUTEUR

L'Académie de la Hauteur s'engage sur une obligation de moyens et fait diligence pour mettre tout son art et son savoir-faire à l'atteinte des objectifs fixés et des résultats attendus. A l'issue de la formation, L'Académie de la Hauteur remet au client un certificat de réalisation pour chacun des participants.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Dès sa demande d'inscription l'Académie de la Hauteur fait parvenir au client la convention de formation en double exemplaire, tel que prévu par la loi. Le client s'engage à retourner à l'Académie de la Hauteur un exemplaire de la convention, signé, dans les plus brefs délais et 8 jours ouvrés avant le début de l'intervention. S'il est une personne physique, le Client dispose d'un délai de rétractation d'une durée de 10 jours après l'édition de la Convention. Passé ce délai, il règle à l'Académie de la Hauteur 30% du prix de la formation sauf stipulation expresse de la part de l'Académie de la Hauteur (art. 6353-6 et 6353-7 du Code du Travail). En cas de formation sur site, le client met à la disposition de l'Académie de la Hauteur l'équipement adéquat, notamment une pièce équipée pouvant accueillir tous les participants dans des conditions favorables. Il fait lui-même son affaire de la convocation des participants, sauf accord avec l'Académie de la Hauteur, et s'assure de leur présence. Le client s'engage à prendre connaissance du règlement intérieur de l'Académie de la Hauteur lors de l'envoi de la convention et convocation

PRIX, FACTURATION ET REGLEMENTS

Tous nos prix sont indiqués en HT et TTC. Le prix comprend : le coût pédagogique et technique et les supports de cours. Il ne comprend pas les frais de déplacement, d'hébergement, et de repas éventuels des stagiaires. Une facture est émise à l'issue de l'intervention ou en fin de mois si l'opération se déroule sur plusieurs mois pour les interventions ayant eu lieu pendant ce mois. Toute somme non payée à l'échéance donnera lieu au paiement par le client de pénalités de retard fixées à trois fois le taux d'intérêt légal (Code du Commerce Art. L. 441-6 al. 3). Ces pénalités sont exigibles de plein droit dès réception de l'avis informant le client qu'elles ont été portées à son débit. En cas de non-paiement intégral d'une facture venue à échéance, après mise en demeure restée sans effet dans les 5 jours ouvrables, l'Académie de la Hauteur se réserve la faculté de suspendre toute formation en cours et/ou à venir et d'en demander le règlement par tout moyen légal.

CONDITIONS D'ANNULATION ET DE REPORT

Toute annulation par le client doit être communiquée par écrit. Pour toute annulation, fût-ce en cas de force majeure, moins de 10 jours francs ouvrables avant le début de la formation, et après les 10 jours légaux de rétractation s'il est une personne physique, le montant de la participation restera immédiatement exigible à titre d'indemnité forfaitaire. Il est entendu que les sommes payées par le client, au titre d'un dédommagement, ne peuvent être imputées sur la participation au développement de la formation professionnelle, ni être prises en charge par un organisme collecteur agréé.

INFORMATIQUE ET LIBERTES

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le client à l'Académie de la Hauteur en application et dans l'exécution des commandes, pourront être communiquées aux partenaires contractuels de l'Académie de la Hauteur pour les besoins des dites commandes. Conformément à la réglementation française qui est applicable à ces fichiers, le client peut s'opposer à la communication des informations le concernant. Il peut également à tout moment exercer ses droits d'accès et de rectification dans le fichier de l'Académie de la Hauteur. Sauf demande explicite du Client, les données liées à l'évaluation qualité des travaux réalisés par l'Académie de la Hauteur pourront être utilisés à des fins publicitaires.

PROPRIETE INTELLECTUELLE

Le client, l'Académie de la Hauteur et le formateur, gardent la pleine propriété intellectuelle de leur propre documentation. Ni l'une ni l'autre des parties, ni l'un des acteurs de l'opération, ne peut l'utiliser autrement que pour l'application faisant l'objet même de l'opération. Cette documentation ne peut être utilisée qu'après accord de la partie propriétaire. Toutefois, L'Académie de la Hauteur et le formateur se réservent le droit d'utiliser pour une autre opération les documents qu'ils ont produit sans identification de destinataires précédents.

LOI APPLICABLE

Les Conditions Générales et tous les rapports entre L'Académie de la Hauteur et le client relèvent de la Loi française. Le fait pour L'Académie de la Hauteur de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une quelconque des clauses des présentes ne peut valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses.

ATTRIBUTION DE COMPETENCES

Tout litige qui ne pourrait être réglé à l'amiable sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Strasbourg, quel que soit le siège ou la résidence du client nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie. La présente clause est stipulée dans l'intérêt de l'Académie de la Hauteur qui se réserve le droit d'y renoncer si bon lui semble.